

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

*für alle mind&soul Retreats*

---

## 1. Veranstalter

mind&soul Coaching  
Inhaberin: Laila Labik  
Truderingerstraße 134c, 81673 München  
E-Mail: hello@laila-labik.de  
Website: laila-labik.de

mind&soul Coaching organisiert und führt das Retreat durch. Laila Labik übernimmt die inhaltliche Leitung und begleitet die Teilnehmenden durch Coaching, Meditation und Zeremonien. Die organisatorische Abwicklung erfolgt durch das Team von mind&soul Coaching.

## 2. Leistungen

mind&soul Coaching organisiert mehrtägige Retreats an wechselnden Standorten weltweit.

Im Preis enthalten sind in der Regel:

- Unterkunft in der gebuchten Zimmerkategorie
- Vegetarische Vollverpflegung
- Coaching, Meditation, Yoga und Zeremonien mit Laila
- Sound Healing Session
- Workshops und weitere Programmpunkte
- Shuttle vom und zum nächstgelegenen Flughafen

Die konkreten Termine, Orte, Programmpunkte und enthaltenen Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Buchungsbestätigung sowie dem Welcome Paket, das du nach erfolgter Buchung erhältst.

Nicht enthalten sind Flug, persönliche Reisekosten und optional vor Ort buchbare Zusatzleistungen.

Programmänderungen: Wir behalten uns vor, einzelne Programmpunkte aus wichtigem Grund (z.B. Wetter, Sicherheit, kurzfristige Verfügbarkeit externer Anbieter) zu ändern, zu verschieben oder durch gleichwertige Angebote zu ersetzen. Ein Anspruch auf bestimmte Programmpunkte besteht nicht.

## 3. Buchung & Zahlung

Die Buchung wird verbindlich mit vollständiger Zahlung des Gesamtbetrags.

Zahlungsoptionen:

- Online über unseren Zahlungsdienstleister Stripe (Kreditkarte, Klarna, SEPA-Lastschrift, Apple Pay, Google Pay)

- Per Banküberweisung (Bankdaten teilen wir auf Anfrage mit)

Eine Ratenzahlung ist nach schriftlicher Vereinbarung möglich. Bei Ratenzahlung wird die Buchung verbindlich mit Eingang der ersten Rate.

#### **4. Widerrufsrecht**

Bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsehen, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Mit deiner Buchung bestätigst du, dass dir das bewusst ist und dass die Buchung verbindlich ist.

#### **5. Rücktritt & Stornierung durch Teilnehmende**

Da alle Leistungen verbindlich im Voraus gebucht und reserviert werden, ist eine Stornierung mit Rückerstattung ausgeschlossen.

Du kannst jedoch jederzeit eine geeignete Ersatzperson benennen, die deinen Platz übernimmt.

Bei vorzeitiger Abreise, Krankheit oder Nichtteilnahme an einzelnen Programmpunkten oder Tagen während des Retreats besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

Wir empfehlen jeder Teilnehmerin dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

#### **6. Absage durch den Veranstalter**

Sollte das Retreat aus unvorhersehbaren Gründen (z.B. Krankheit der Veranstalterin, höhere Gewalt, Pandemie, Krieg, behördliche Anordnung, Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht) abgesagt werden müssen, erfolgt eine vollständige Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags.

Alternativ bieten wir dir auf Wunsch eine Umbuchung auf ein zukünftiges Retreat oder einen Gutschein in entsprechender Höhe an.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für bereits gebuchte Flüge, Reisevorbereitungen oder entgangene Urlaubsfreude, bestehen nicht.

#### **7. Versicherung**

Wir empfehlen dringend den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittsversicherung (idealerweise mit Schutz für gesundheitliche und schwangerschaftsbedingte Gründe)
- Auslandskrankenversicherung mit Gültigkeit im jeweiligen Retreat-Land
- Unfallversicherung

mind&soul Coaching übernimmt keine Haftung bei Krankheit, Unfall oder Ausfall.

## 8. Reisedokumente und Einreise

Für die Einhaltung der jeweiligen Einreisebestimmungen ist jede Teilnehmerin selbst verantwortlich. Dies umfasst insbesondere:

- Gültiger Reisepass oder Personalausweis (je nach Reiseland)
- Erforderliche Visa
- Empfohlene oder vorgeschriebene Impfungen

Bitte informiere dich rechtzeitig (z.B. beim Auswärtigen Amt) über die für dein Reiseland geltenden Bestimmungen.

Bei Nichteinreise oder Rückweisung an der Grenze aufgrund fehlender oder ungültiger Reisedokumente besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Retreat-Preises.

## 9. Haftung

Die Teilnahme an allen Programmpunkten des Retreats erfolgt auf eigene Verantwortung der Teilnehmenden.

mind&soul Coaching haftet nicht für:

- Gesundheitliche Risiken oder Verletzungen bei Yoga, Meditation oder anderen körperlichen Aktivitäten
- Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände
- Schäden, die durch unsachgemäße Teilnahme oder Nichtbeachten unserer Anweisungen entstehen

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits beruhen.

## 10. Externe Programmpunkte und Drittanbieter

Bestimmte Programmpunkte (z.B. Heißluftballonfahrten, geführte Touren, Ausflüge) werden von externen, lokalen Anbietern durchgeführt. mind&soul Coaching organisiert und vermittelt diese Leistungen, ist jedoch nicht selbst Anbieter.

Für Durchführung, Sicherheit, technische Ausstattung und Personal der externen Anbieter übernimmt mind&soul Coaching keine Haftung.

Für die externen Programmpunkte gelten zusätzlich die Bedingungen und Hausordnungen der jeweiligen Anbieter.

Die Teilnahme an externen Programmpunkten erfolgt ausdrücklich auf eigene Verantwortung.

## 11. Gesundheit & Sicherheit

Mit der Buchung bestätigen Teilnehmende:

- Körperliche und psychische Belastbarkeit für die Teilnahme am Retreat-Programm
- Eigenverantwortliches Handeln während des gesamten Retreats
- Das Bewusstsein, dass vor Ort keine medizinische Betreuung verfügbar ist

- Die Bereitschaft, einzelne Programmpunkte bei Unwohlsein rechtzeitig abubrechen

Bestehende körperliche Einschränkungen, Schwangerschaft oder relevante Vorerkrankungen sind uns bitte vor der Buchung mitzuteilen.

mind&soul Coaching behält sich vor, Teilnehmende bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung, bei wiederholten Verstößen gegen Sicherheits- oder Verhaltensregeln oder bei Konsum von Drogen von einzelnen Programmpunkten oder dem gesamten Retreat auszuschließen.

Im Falle eines Ausschlusses besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Retreat-Preises. Etwaige Kosten für eine vorzeitige Heimreise trägt die ausgeschlossene Person selbst.

Für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden an der Unterkunft, deren Einrichtung oder am Equipment haftet die verursachende Person persönlich.

## **12. Foto- und Videoaufnahmen**

Während des Retreats dürfen Teilnehmende Fotos und Videos für private Zwecke machen.

Gleichzeitig erklären sich alle Teilnehmenden mit ihrer Buchung einverstanden, dass während des Retreats Fotos und Videos gemacht werden, die von mind&soul Coaching für Marketingzwecke (z.B. Website, Social Media) verwendet werden dürfen. Eine kommerzielle Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Ein Widerspruch gegen die Verwendung deiner Aufnahmen muss spätestens vor Beginn des Retreats schriftlich an [hello@laila-labik.de](mailto:hello@laila-labik.de) erfolgen. Ein nachträglicher Widerspruch nach Retreat-Beginn ist nicht möglich, da Aufnahmen dann bereits entstanden sind.

## **13. Datenschutz**

Die im Rahmen der Buchung erhobenen personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Organisation und Abwicklung deines Retreats. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Weitere Informationen zur Verarbeitung deiner Daten findest du in unserer Datenschutzerklärung unter [laila-labik.de/datenschutz-1](https://laila-labik.de/datenschutz-1).

## **14. Verschwiegenheitspflicht**

Da es sich bei diesem Retreat um einen geschützten Raum für persönliche Prozesse handelt, verpflichten sich alle Teilnehmenden zur Verschwiegenheit über Inhalte und Erlebnisse anderer Personen. Dies dient dem Schutz jedes Einzelnen und dem Aufbau von Vertrauen innerhalb der Gruppe.

## **15. Gerichtsstand, anwendbares Recht und Vertragssprache**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, München.

Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt der gesetzliche Verbrauchergerichtsstand.

Vertragssprache ist Deutsch.

## **16. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest.

mind&soul Coaching ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **17. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

---

*Stand: Juni 2026 · mind&soul Coaching · Inhaberin: Laila Labik*